

TOKYU COMMUNITY
PARTNERS

東急コミュニティー提携パートナーズ

家事代行を利用して、
ココロと時間に余裕を

まずは
初回
お試し

3時間

9,900円

税込

+別途交通費

※最低3時間からのご利用となります。

顧客満足度

96.2% ※1

サービス提供

年間55万件 ※2

1年後も利用したい

90.7% ※3

(※1)(※3) 2023年4月～9月弊社「定期契約者アンケート」調べ (※2) 2023年度弊社実績



“今ここ”を生きるあなたへ

ベアーズ

ベアーズコールセンター TEL: 0120-552-445

受付時間: 9:00~18:00 (年中無休)

[発行元] 〒103-0007 株式会社ベアーズ 東京都中央区日本橋浜町 2-1-1

WEBから
お申込み

24時間
受付中



家事代行の気になるアレコレは裏面へ!

家事代行って何？

プロのメイドがお客様宅にお伺いし、掃除・洗濯・買い物・料理・ゴミ出しなど、日常的な家事を、お客様のご要望に合わせて代行します。

洗剤や道具、食材や調味料等はお客様宅のものを使用します。

掃除機がけ	浴室掃除	トイレ掃除	シンク掃除	キッチン掃除	食器洗い	洗濯	ゴミ出し	窓掃除	料理
買い物	片付け	アイロンがけ	寝具干し	ベッドメイキング	靴磨き	部屋の換気	庭掃除	植物への水やり	
草刈り	郵便物・荷物の受け取り	ドライクリーニングの引き取り・返却				パーティーデコレーション		移動助助	

初回3時間の
ご利用イメージ

一番
人気

水周り（キッチン・浴室・洗面所・トイレ） 2時間
+ 掃除機掛け・片付け・洗濯たたみ・ゴミ出し 1時間

買い物・料理 + キッチン掃除 3時間

お客様の声



想像以上！たった3時間で自分でやるより効率的でキレイに
してもらい、クオリティが高くて驚きました。スタッフさん
も笑顔で感じがよく、もっと早く頼めばよかった！少し高い
けど、定期利用も考えたいと思います！



夫婦喧嘩が減りました！どっちが家事をするか、お互いに押
し付け合いのような状態で喧嘩が多かった我が家。ペアーズ
さんに頼んでは家が汚れにくくなり、「あと〇日待てば
解決する」という心の支えもできて夫婦仲が改善しました。

Q&A

Q 散らかってるけど大丈夫？

安心しておまかせください。優先順位を決め、限られた時間内でなるべく
ご要望に沿えるよう対応いたします。

※床が見えない等の場合は、ハウスクリーニングで対応させていただく場
合もございます。

Q どんなひとがくるの？

挨拶・身だしなみ・笑顔から実技まで、徹底した研修に合格した家事のプロ
フェッショナルがお伺いします。

※1 サービスにつき交通費 990 円を別途頂戴いたします。弊社家事代行サービスを初めて利用されるお客様が対象となります。サービス開始・終了時は必ずご在宅ください。当日延長が発生した場合は 30 分毎 1,650 円（税込）が加算されます。最寄り駅から 1.3km 以上の場合、サービス 1 回あたり別途一律 440 円（税込）が加算となります。サービスの日程変更・キャンセルをご希望の場合は、サービス実施日の前日 17 時までにご連絡をお願いしております。17 時以降に承った場合は、サービス料金 100% のキャンセル料が発生いたします。お支払いは、クレジットカード払い（事前登録）、もしくはサービスご提供後の後払い決済（コンビニ・郵便局・銀行）となります。サービス内容や料金、提供エリアは予告無く変更する場合がございます。

【個人情報の取り扱いについて】

(1) お客様の個人情報は、次の目的のために利用します。

- 受付手続、付随業務の履行
- 当社提携先（株式会社東急コミュニティー）に対する契約成立迄の報告作業等
- （有用と思われる）当社、東急コミュニティー及び東急コミュニティー提携先の商品・サービスなどを紹介するチラシ、DM、メールマガジン、プレゼント送付、及びモニターキャンペーン等の営業活動
- 当社、東急コミュニティー及び東急コミュニティー提携先による商品・サービスの提供に関連したアンケートのご依頼などのマーケティング活動。

(2) 個人情報を提供いただけない場合は、お問合せやサービスの提供に影響を及ぼす場合がございますので、予めご了承ください。(3) ご相談内容および個人情報（氏名、住所、連絡先、お申込内容、ご相談内容等）は、利用目的の達成のために書面等で、業務提携先（株式会社東急コミュニティー）に提供します。またご相談・お問合せへの回答は、提供先から電話、郵送、メール等により直接ご連絡する場合があります。(4) 個人情報の開示・訂正・利用停止等のご請求および個人情報の取り扱いに関する苦情・お問合せは、当社コールセンター（TEL:0120-552-445）にて承ります。(5) 当社の「個人情報保護方針」等に関する詳細は、当社ホームページ（<https://www.happy-bears.com/>）をご覧ください。

東急コミュニティー提携会社
株式会社ベアーズ

チラシコード

BA2507

※エリアによっては対応が難しい場合がございます

WEBから
お申込み

24時間
受付中



ベアーズコールセンター TEL : 0120-552-445 受付時間：9:00~18:00（年中無休）

サービス提供エリア

北海道、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、愛知県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、福岡県（一部地域除く）